

GRAND ŞEKER HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



KALİTE POLİTİKAMIZ

- Uluslararası standartlar ve yasal mevzuatlar doğrultusunda kalite yönetimi anlayışımızla kurumsallaşmamızı tamamlayacak, her zaman daha iyisini yapabileceğimiz inancıyla sistemlerimizi, kendimizi ve çevremizi sürekli iyileştirmeyi,
- Misafirlerimize GRAND ŞEKER HOTEL ayrıcalığını yaşatacak, güler yüzlü ve içten hizmetimizle bizi unutmamalarını ve tekrar tekrar gelmelerini sağlamayı,
- Eğitime ve ekip çalışmasına önem verip, huzurlu, şeffaf ve en üstten en alta kadar iletişime açık bir çalışma ortamı yaratmak ve çalışanlarımıza da misafirlerimiz kadar kendilerini ayrıcalıklı hissetmelerini sağlamayı,
- Gıda Güvenliği Yönetim Sistemini, ulusal ve uluslararası mevzuatlar ve ISO 22000 standardı kapsamında en etkili şekilde uygulanmasını sağlamak için; sunduğumuz hizmet ve ürünlerde, uygun altyapıyı oluşturarak, tarladan çatala kadar olan süreçlerin kontrol altında tutulmasını sağlamayı,
- Kullandığımız hammaddelerden atıklara kadar her aşamada doğaya duyarlı davranmak, bu konuda bölgemizde örnek bir işletme olmayı taahhüt ederiz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Grand Şeker Hotel olarak sürdürülebilir yönetim sistemi politikamız tüm faaliyetlerinde misafirler, personeller ve üçüncü taraflar ile ilgili konularda din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel tercih, fiziksel yetkinlikler konularında ayırım yapmadan kişilerin sosyal, kültürel, temel hak ve özgürlüklerini, sağlık ve güvenlik haklarını ön planda tutarak ve bunlar için gerekli önlemleri alarak çalışmalarda bulunmak, tesis içinde ve dışındaki tüm faaliyetlerinde çevreye duyarlı hareket etmek ve buna bağlı olarak tesisin ve personellerin kalite ve ekonomik çıkarlarını göz önünde tutarak iyileştirmelerde bulunmayı taahhüt ederiz.

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ

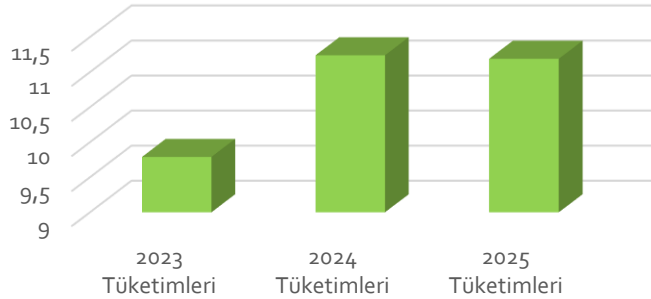
Her yıl doğal kaynakların daha az tüketilmesi, çevre ve doğanın korunması için hedefler belirlenmektedir.

Tesisimizde;

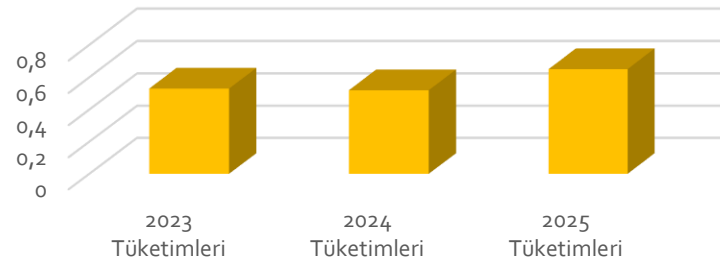
- Elektrik tüketimi
- Su tüketimi
- LNG / LPG tüketimi
- Kimyasal tüketimi
- Organik ve Geri Dönüşümlü Atık miktarları
- Bitkisel Atık Yağ miktarları
- Tehlikeli Atık Miktarları düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır.

- Otelimizde misafir başına 2023 yılında 9,79 kWh elektrik tüketimi gerçekleştirmiştir. 2024 yılı Ocak-aralık döneminde 11,14 Kwh/kişi başı gerçekleşmiştir. 2025 yılı hedefimiz 11,00 kwh/kişibaşıdır. 2025 yılında 11,19 kwh/kişibaşı gerçekleşmesinin sebebi 2025 sezonunda diğer sezona göre geceleminin daha düşük olması ve hava şartları kişibaşı tüketimi etkilemiştir.
- Otelimiz misafir başına 2023 yılında misafir başına 0,30 m³ su tüketimi gerçekleştirmiştir. 2024 yılında 0,26 m³/kişibaşı su tüketimi gerçekleşmiştir. 2025 yılı hedefimiz 0,26 m³/kişibaşıdır. 2025 yılında 0,32 m³/kişibaşı su tüketimi gerçekleşmiştir. 2025 yılında kişibaşı tüketim artış sebebi değişen hava şartları ile misafirin dönemsel kullanım farklılıklarının etkisi olduğu değerlendirilmektedir.
- Otelimiz misafir başına 2023 yılında tüketim misafir başına 0,53 kg tür. 2024 yılı ocak-aralık döneminde 0,52 kg LNG tüketimi gerçekleşmiştir. 2025 yılında ise 0,65 kg/kişibaşı tüketim gerçekleşmiştir. 2025 yılında tüketim artışının sebebi çamaşırhane çalışma süresinin uzatılması nedeni ile buhar kazanının çalışması lng tüketimini artırmıştır.

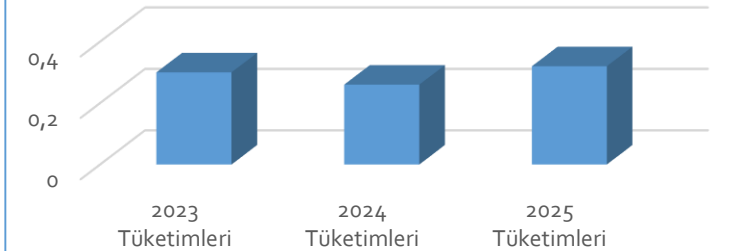
ELEKTRİK kwh/kişi başı



LNG kg/kişi başı

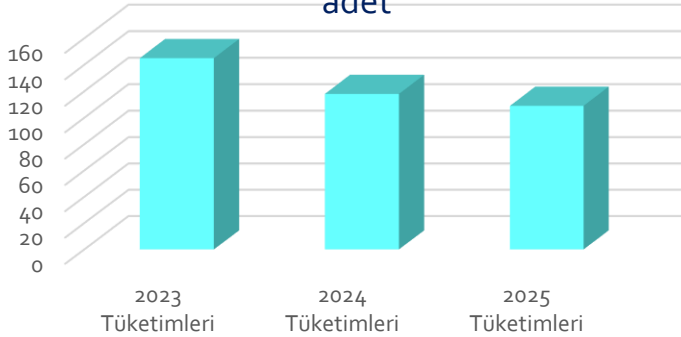


SU m³/kişi başı

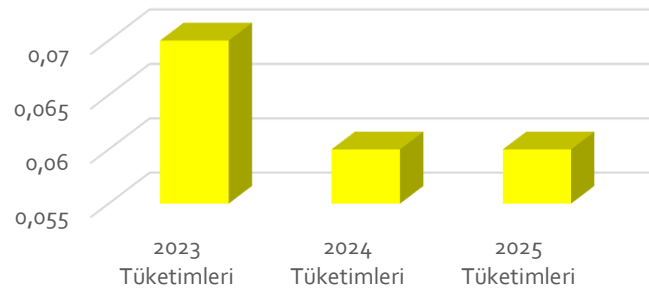


- 2023 yılında tüketilen toplam 145 adet streç film kullanılmıştır.
2024 yılında 118 adet tüketilmiştir.
2025 yılı ocak-haziran döneminde 41 adet tüketilmiş olup hedefimiz %5 azaltmak, 113 adet gerçekleştirmektir.
2025 yılında 109 adet tüketilmiştir.
- 2023 yılında plastik poşet tüketimi 0,07 adet/kişibaşı gerçekleşmiştir.
2024 yılında ise 0,06 adet/kişibaşı gerçekleşmiştir.
2025 yılı hedefimiz 0,06 adet/kişibaşayı korumaktır.
2025 yılında plastik poşet tüketimi 0,06 adet/kişibaşı gerçekleşmiştir.
- 2023 yılında toplamda 510 Adet A4 kağıt tüketimi gerçekleşmiş,
2024 yılında ocak-aralık döneminde toplamda 503 Adet A4 tüketimi gerçekleşmiştir.
2025 yılı hedefi geçen seneki tüketimi korumaktır. 2025 yılında 502 adet tüketilmiştir.

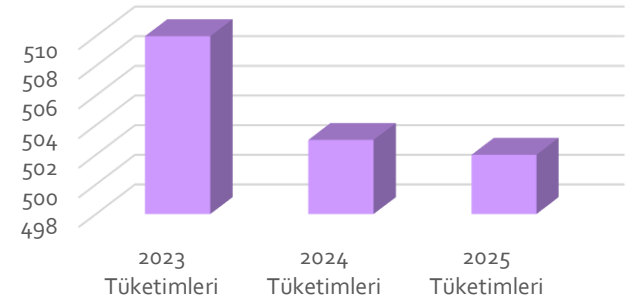
STREÇ FİLM
adet



PLASTİK POŞET
adet/kişibaşı

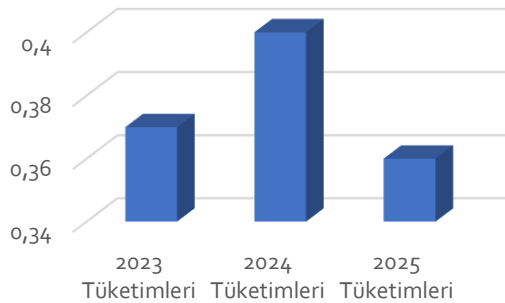


A4
adet

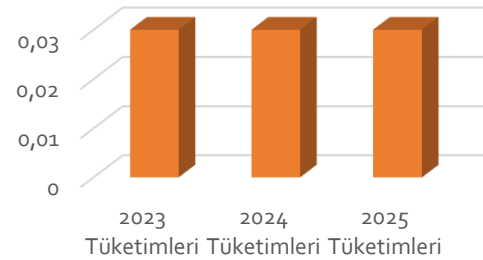


- 2023 yılında kişi başı tüketilen havuz kimyasalları 0,37 kg'dır
2024 yılında kişi başı 0,40kg'dır
2025 yılı hedefimiz 0,40 kg/kişi başıdır. 2025 yılı havuz kimyasalları tüketimi kişi başı 0,36 kg'dır.
- 2023 yılında misafir başına tüketilen çamaşırhane kimyasalı 0,03 kg'dır.
2024 yılında misafir başına tüketilen çamaşırhane kimyasalı 0,03 kg'dır.
2025 yılı hedefi otomatik dozajlama sistemi olması nedeni ile 2024 yılı tüketimi korumaktır. 2025 yılı tüketimi 0,03 kg/kişi başıdır.
- 2023 yılında misafir başına tüketilen kat hizmetleri kimyasalı 0,02 kg'dır.
2024 yılında ocak-aralık döneminde kişi başına 0,03 kg'dır.
2025 yılı hedefi 2024 yılı tüketimi korumaktır. 2025 yılı tüketimi 0,03 kg/kişi başıdır.
- 2023 yılında kişi başına tüketilen stewarding kimyasalı 0,04 kg'dır.
2024 yılında ocak-aralık dönemi kişi başına tüketilen stewarding kimyasalı 0,03 kg'dır.
2025 yılı hedefi 2024 yılı tüketimi korumaktır. 2025 yılı tüketimi 0,04 kg/kişi başıdır. Artış nedeni mutfak servis alanlarında hijyen standartlarının korunması amacıyla gerçekleştirilen ilave temizlik uygulamalarından kaynaklıdır.

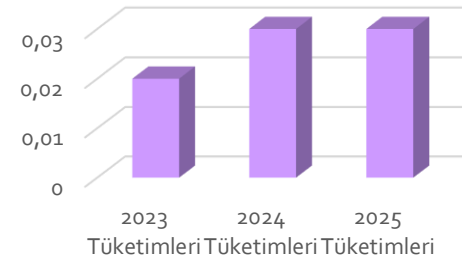
HAVUZ KİMYASALLARI kg/kişi başı



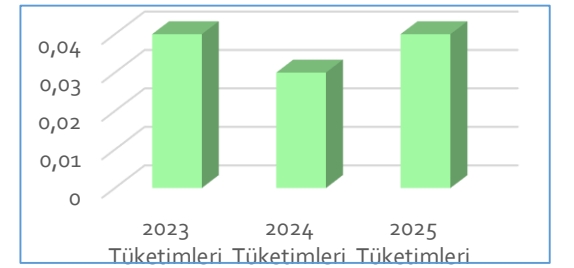
ÇAMAŞIRHANE KİMYASALLARI kg/kişi başı



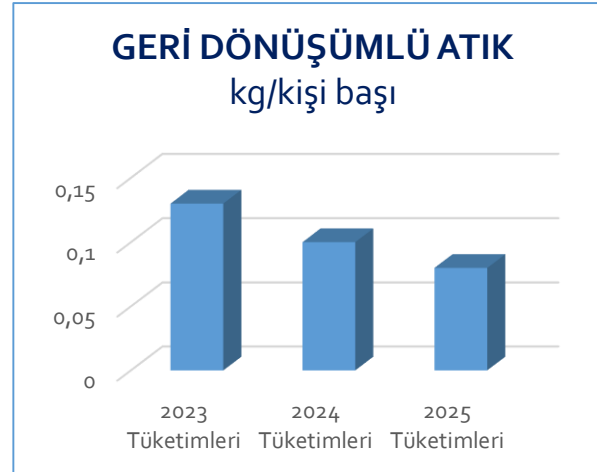
HK MEYDAN-KAT KİMYASALLARI kg/kişi başı



STEWADING KİMYASALLARI kg/kişi başı

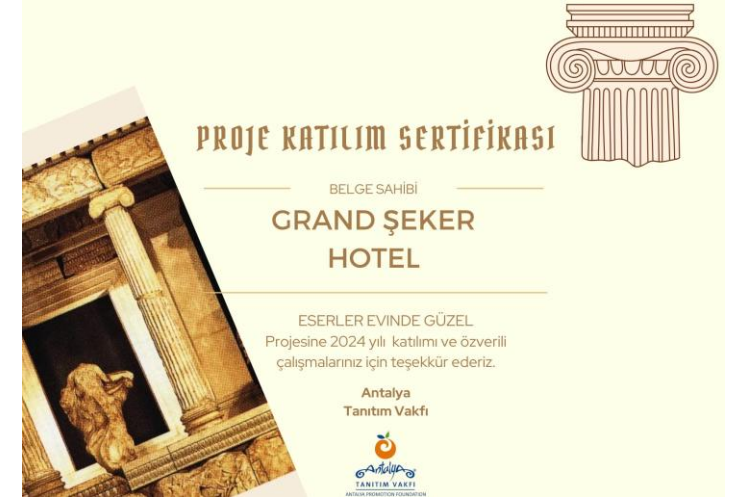
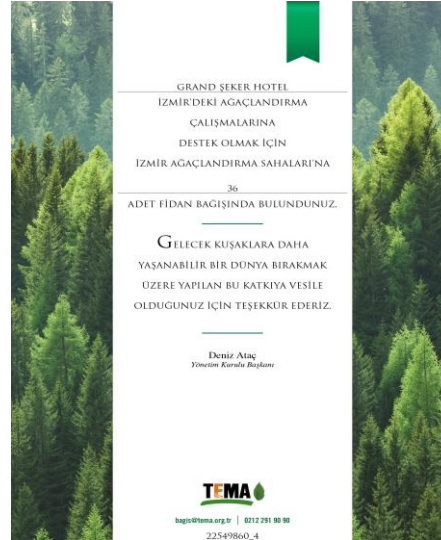
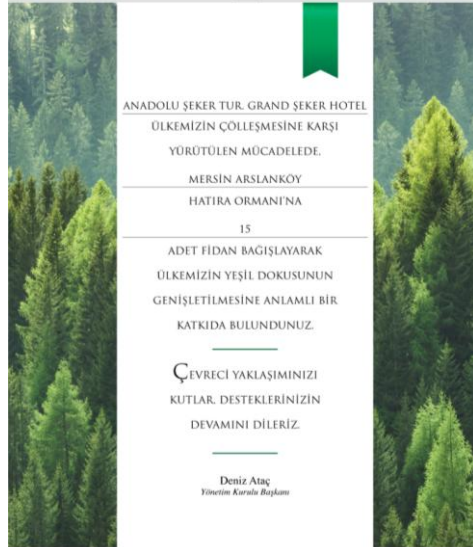


- Otelimizde 2023 yılında kişi başı 1,18 kg 2024 yılında kişi başı 1,24 kg organik atık toplanmıştır. 2025 yılı hedefimiz 1,24 kg/kişibaşını korumaktır. 2025 yılında 1,27 kg/kişibaşı gerçekleşmiştir. Artış sebebi açık büfe konseptinde dönemsel değişen misafir profili olması nedeniyle küçük bir artış gerçekleşmiştir.
- 2023 yılında kişi başına 0,13 kg geri dönüşümlü atık toplanmıştır. 2024 yılında 0,10 kg geri dönüşümlü atık toplanmıştır. 2025 yılı hedefimiz kişi başı 0,10 kg'ı korumaktır 2025 yılında 0,08 gerçekleşmiştir.
- 2023 yılında kişi başı 0,01 kg bitkisel atık yağ miktarı gerçekleşmiştir. 2024 yılında kişibaşı 0,028 kg bitkisel atık yağ toplanmıştır. 2025 yılında hedefimiz geçen seneki tüketimi korumaktır 2025 yılında 0,0186 kg/kişibaşı gerçekleşmiştir.



ÇEVRE AKTİVİTESİ VE SOSYAL SORUMLULUK AKTİVİTELERİ

- Otelimizde düzenli olarak genel alan ve sahil mıntıkası yapılmaktadır.
- Mini clubte mini misafirlerimizle çevre ve sürdürülebilirlik içerikli aktiviteler planlanmaktadır.
- 2024 yılında Kültürel Mirası desteklemek adına Antalya Tanıtım Vakfına ve ülkemizin yeşil dokusuna katkıda bulunabilmek için Tema Vakfına fidan bağışı yapılmıştır.
- 2024-2025 yılında Kültürel mirası manevi destek amaçlı HK ekibi ile Evrenseki Camii temizliğine gidilmiştir.
- 2025 yılında otel çalışanlarıyla birlikte Manavgat Belediyesi Huzurevi ziyaret edilmiştir.
- 2025 yılında Kültürel Mirası desteklemek adına ÇEKÜL Vakfına ve ülkemizde çıkan orman yangınlarına destek olabilmek için TEMA Vakfına fidan bağışı yapılmıştır.
- 2025 yılında TOFD Derneğine mavi kapak bağışı yapılmıştır.



ÇEVRE AKTİVİTESİ VE SOSYAL SORUMLULUK AKTİVİTELERİ

Sahil Mıntıka Temizliđi



Çiçek Dikme Etkinliđi



Huzur Evi Ziyareti



Cami Temizliđi



ÖDÜLLER



ÇALIŞAN HAKLARI

- Tüm çalışanlarımıza fırsat eşitliği sunulması, dil-din-ırk ve cinsiyet ayrımcılığı yapılmaması için kararlı ve sürekli bir gayret içinde olmayı
- Fırsat eşitliğinin toplumsal sürdürülebilirliğin temellerinden biri olduğu kabul etmeyi
- Kadınların iş yaşamına eşit ve etkin katılımını sağlamak ve kadın istihdamını artırmayı
- Zorla ve zorunlu işçilik ve çocuk işçiliğin kaldırılmasını desteklemeyi
- Çalışanlarımızın anayasal ve uluslararası anlaşmalardan kaynaklı örgütlenme, sendikalaşma ve toplu sözleşme gibi tüm temel haklarını tanımak ve bu haklara saygı duymak
- İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılık olmamasını sağlamayı
- İş ve özel hayat dengesini sağlama konusunda çalışanlarımıza karşı sorumlu bir tutum sergilemeyi taahhüt ederiz.

ÖZEL KORUMALI GRUPLAR

- Otelimizde 4 adet engelli odası, havuzumuzda engelli asansörümüz, genel mekan ve sahilde engelli wc'lerimiz ve engelli şezlongumuz bulunmakta olup, sunum alanlarımızda servis önceliği verilmektedir.
- Özel korumalı grup misafirlerimiz için çalışanlarımıza eğitimler düzenlenmektedir.
- Otelimizde çocuk işçi çalıştırılmaz ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/olanaklar sağlarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk hakları/istismarı konusunda bilinçlendirme eğitimleri verilmektedir.

KÜLTÜREL MİRAS FARKINDALIĞI

- Tarihi değerler ve geleneklerine saygı gösterir; ekonomik, sosyal, kültürel gelişime katkıda bulunuruz.
- Türk gecelerinde yöresel yemekler, yöresel dekorlar kullanarak yöremizin kültürünü misafirlerimize yansıtmaktayız.
- Tesisimizde misafirlerimizin, bölgemizde bulunan doğal ve kültürel miraslara, yöresel ürün ve hizmetlere ulaşabilmesi için bilgilendirmeler gerçekleştirilmekte ve milli bayramlarımız misafirlerle birlikte kutlanmaktadır.

YEREL KİŞİ VE KURUMLARLA İLETİŞİM

- Yerel tedarikçilerimizle, işbirliği yaparak, tesislerimizde uyguladığımız yönetim sistemleri çerçevesinde değer yaratmayı, Markamızın getirdiği sosyal sorumluluk anlayışı ile başta çalışanlarımız olmak üzere, misafirlerimiz ve yerel halkın bilinçlendirilmesi ve sürekliliğini öncelikli rol edinmeyi ve bu yönde kararlar almayı ve uygulamayı taahhüt ederiz.
- Yerel istihdam oranı %61 olup yerel istihdam oranının artırılması için her sene hedef belirlenmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATINALMA

- Yiyecek ve içecek alımlarındaki ambalaj malzemelerinin geri dönüşümlü olmasına önem verilmekte, birincil olarak cam ve tetrapak ambalajlı ürünler ile tekrar dolumu yapılabilen depozitölu ambalaj malzemeleri tercih edilmektedir.
- Sürdürülebilir Satınalma anlayışı benimsenmiş ve bu anlayış ile paralel talimat oluşturulmuştur. Sürdürülebilirliğe önem veren tedarikçilerle çalışılmaya önem verilmektedir.
- %96 oranında yerel bölgeden tedarikçiler ile çalışılmakta olup hedefimiz %99'dur.



EĞİTİM

Çalışanlarımıza sezon içerisinde planlana iç ve dış eğitimler düzenli olarak verilmekte olup başlıca verilen eğitimlerimiz;

- İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
- Çevre Eğitimi
- Gıda güvenliği Eğitimi
- Tehlikeli Madde Sızıntı ve Döküntüye Müdahale Eğitimi
- Yangın Eğitimi
- Sürdürülebilirlik Eğitimi

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

- İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında çalışanlarımızın sağlık kontrollerini, eğitimlerini düzenli şekilde gerçekleştirmek ve güvenli bir çalışma ortamı sunmayı,
- İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında çalışanlarımızın sağlık kontrollerini, eğitimlerini düzenli şekilde gerçekleştirmek ve güvenli bir çalışma ortamı sunmayı taahhüt ederiz.

ENERJİ-SU TASARRUFU

- Kullandığımız elektrik enerjisinin %100'ü ise yenilenebilir enerjiden elde edilmektedir.
- Tesisimizin elektrik ihtiyacını Eskişehir'de kurduğu güneş enerjisi santralinden (GES) karşılanmaktadır.
- Elektrikli araçları ile seyahat eden misafirlerimiz için 2 adet elektrikli şarj istasyonu kurulmuştur.
- Otel genelinde aydınlatmaların %90'ı led aydınlatmadır.
- Genel mekan tuvaletler ve koridorda sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Genel mekan tuvaletlerindeki musluklar fotosellidir.
- Düşük debili özel musluklar ve duş başlıkları ile gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.
- Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.
- Doğayla uyumlu bahçemizi damlama ve fıskiye sistemleri ile sulamaktayız.
- Odalarımızda bulunan kapılarda Energy Saver sistemi mevcuttur. Balkon kapıları ve pencereleri açıldıkları zaman klimayı devre dışı bırakan switchler bulunmaktadır.
- Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır..





**RAPORUMUZU İNCELEDİĞİNİZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ
DESTEĞİNİZİ VE YORUMLARINIZI BEKLERİZ.**

